

Politika pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge)

OID dokumenta: 1.3.6.1.4.1.31266.10.2.4

Verzija 1.0

11. mart 2024. godine

Sadržaj

1. Uvod i pregled osnovnih pretpostavki	4
1.1 Uvod	4
1.2 Osnovne pretpostavke	5
2. Pojmovi koji se koriste u dokumentu.....	6
3. Naziv dokumenta i identifikacija	7
3.1 Administracija Politike pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge)	8
3.1.1. Kontakt	8
4. Pravni osnov.....	9
5. Učesnici.....	9
5.1. Pružalac usluge.....	9
5.2. Registracija.....	9
5.3. Korisnik.....	10
5.4. Pouzdajuće strane	10
6. Obaveze i odgovornosti	11
6.1. Obaveze i odgovornosti pružaoca usluge	11
6.1.1. Administriranje Opštih uslova pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge), Politike pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge), Praktičnih pravila pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge)i Politike privatnosti	11
6.1.2. Provera identiteta	12
6.1.3. Autentikacija korisnika.....	13
6.1.4. Vođenje evidencije i čuvanje zapisa.....	13

6.1.5. Organizacioni uslovi.....	14
6.1.6. Plan završetka rada	15
6.1.7. Upravljanje rizicima i tehničke i bezbednosne kontrole	15
6.1.8. Interoperabilnost.....	16
6.2. Obaveze i odgovornosti pružaoca usluge.....	16
6.3. Obaveze i odgovornosti korisnika.....	16
6.4. Obaveze i odgovornosti pouzdajućih strana.....	18
7. Dozvoljena upotreba	18
8. Postupak izdavanja sredstva "Šema eUsluge"	18
9. Suspenzija, opoziv i ponovna aktivacija.....	19
9.1. Suspenzija.....	19
9.2. Opoziv	19
9.3. Ponovna aktivacija.....	20
10. Zaštita podataka o ličnosti	20
Istorija dokumenta	22
Odobrenje dokumenata	22

Na osnovu člana, 13. stav 2. Uredbe o bližem uređenju uslova koje moraju da ispune šeme elektronske identifikacije za određene nivoe pouzdanosti („Službeni glasnik RS", broj 60/18)
Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije donosi

Politiku pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti “Šema eUsluge”

1. Uvod i pregled osnovnih pretpostavki

1.1 Uvod

Ovim dokumentom se definiše politika pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije pod nazivom „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije " (u daljem tekstu: „Šema eUsluge").

Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije nadležno je za elektronsku identifikaciju i autentikaciju korisnika usluga portala Moje eUsluge,

Uspostavljanje portala Moje eUsluge preduslov je za postizanje optimalne mere integrisanosti i interoperabilnosti, dostupnost usluga, pouzdaniju identifikaciju, autentikaciju i zaštitu korisnika. Uspostavljanjem portala Moje eUsluge omogućava se jedinstvena prijava za korišćenje usluga i jedinstveno odjavljivanje sa svih softverskih rešenja i usluga dostupnih na osnovu autentikacije na portal Moje eUsluge.

Identifikacija i autentikacija korisnika putem portala Moje eUsluge obavlja se korišćenjem sredstava elektronske identifikacije izdatih u okviru registrovanih šema elektronske identifikacije osnovnog, srednjeg (značajnog) i visokog nivoa pouzdanosti.

Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije upravlja portalom Moje eUsluge i pružalac je usluge elektronske identifikacije i autentikacije putem Portala Moje eUsluge i izdavalac sredstava elektronske identifikacije u okviru registrovanih šema:

- (1) „Šema PKSCA“, vrste korisničko ime i lozinka, osnovnog nivoa pouzdanosti, i
- (2) Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti Sertifikacionog telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge), visokog nivoa pouzdanosti.

„Šema eUsluge“ upisana je u Registar pružalaca usluge elektronske identifikacije i šema elektronske identifikacije koje vodi nadležni organ.

1.2 Osnovne pretpostavke

Sredstvo elektronske identifikacije "Šema eUsluge" se izdaje na zahtev fizičkim licima sa navršenih 16 godina, državljanima Republike Srbije i stranim državljanima sa dozvolom za stalno nastanjenje i nerezidentima, u skladu sa postupkom izdavanja koji je opisan u ovom dokumentu i Praktičnim pravilima.

Sredstvo „Šema eUsluge“ je nematerijalno sredstvo koje se sastoji od adrese elektronske pošte korisnika koja predstavlja njegovo korisničko ime i aplikacije eUsluge.

„Šema eUsluge“ sadrži dva elementa (faktora) autentifikacije različitih kategorija, kredencijali za logovanje (e-mail adresa i lozinka – “nešto što korisnik zna”) i mobilni uređaj korisnika („nešto što korisnik poseduje”).

„Šema eUsluge“ je visokog nivoa pouzdanosti, što znači da obezbeđuje visoko poverenje u identitet kojim se lice predstavlja i da koristi sredstva i procedure čija je svrha da smanje rizik zloupotrebe odnosno neistinitog predstavljanja.

Postupak izdavanja sredstva "Šema eUsluge" sastoji se od procedure provere identiteta lica, registracije, i odobrenja nakon čega aktivaciju sredstva „Šema eUsluge" vrši sam korisnik.

Imaocima kvalifikovanih sertifikata za elektronski potpis (KES) izdavalaca upisanih u Registar pružalaca kvalifikovanih usluga od poverenja Republike Srbije za uslugu izdavanja kvalifikovanih sertifikata za elektronski potpis, kao imaocima sredstava elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti, omogućeno da na osnovu autentifikacije izvršene sredstvom visokog nivoa pouzdanosti, u bilo kom trenutku putem svog korisničkog naloga na Portalu Moje eUsluge izdaju sebi parametre za aktivaciju sredstva „Šema eUsluge".

Sredstvo „Šema eUsluge“ vezuje se za jedinstveni matični broj građana (JMBG), evidencijski broj stranog državljanina (EBS), tako da jedno lice može biti korisnik samo jednog sredstva "Šema eUsluge".

Pružanje usluge elektronske identifikacije i šeme "Šema eUsluge" je besplatno, odnosno obavlja se bez naknade.

Postupak elektronske identifikacije i autentifikacije sredstvom "Šema eUsluge" može biti pokrenut isključivo na zahtev korisnika.

Na osnovu autentifikacije sredstvom "Šema eUsluge" korisnik može pristupiti softverskim rešenjima i uslugama pružalaca elektronskih usluga u Srbiji. .

2. Pojmovi koji se koriste u dokumentu

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovom dokumentu imaju sledeće značenje:

- **Elektronska identifikacija** je postupak korišćenja ličnih identifikacionih podataka u elektronskom obliku koji jednoznačno određuju fizičko lice.
- **Šema elektronske identifikacije "Šema eUsluge"** je sistem izdavanja sredstva elektronske identifikacije.
- **Usluga elektronske identifikacije** je usluga koja omogućava korišćenje šeme "Šema eUsluge" u cilju pristupa uslugama i funkcionalnostima portala Moje eUsluge pri čemu se u okviru te usluge pružaju garancije da identifikacioni podaci iz sredstva elektronske identifikacije "Šema eUsluge" odgovaraju licu kome je sredstvo izdato.
- **Autentifikacija** je proces provere identiteta lica koji se obavlja putem portala Moje eUsluge.
- **Sredstvo elektronske identifikacije** je materijalno ili nematerijalno sredstvo koje sadrži identifikacione podatke i kojim se dokazuje identitet prilikom autentifikacije.
- **Sredstvo elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge)"** je sredstvo elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti, čiji je izdavalac Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije.
- **Kvalifikovani sertifikat za elektronski potpis** (kvalifikovani elektronski sertifikat, KES) čiji je izdavalac upisan u Registar pružalaca kvalifikovanih usluga od poverenja Republike Srbije za uslugu izdavanja kvalifikovanih sertifikata za elektronski potpis.
- **Jedinstvena prijava** (eng. Single Sign-On) podrazumeva da je na osnovu prijave (autentifikacije) izvršene putem portala Moje eUsluge, autentikovanom korisniku omogućen pristup i korišćenje usluga i funkcionalnosti portala koje su dostupne na osnovu

autentikacije sredstvom istog nivoa pouzdanosti na svim softverskim rešenjima pouzdajućih strana.

- **Jedinstvena odjava** (eng. Single Sign-Off) podrazumeva da se korisnik odjavom koja je obavljena na portalu Moje eUsluge ili na softverskom rešenju bilo koje pouzdajuće strane, ujedno odjavljuje sa portala Moje eUsluge i softverskih rešenja svih pouzdajućih strana.

3. Naziv dokumenta i identifikacija

Ovim dokumentom se definiše Politika pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije "Šema eUsluge" (Politika pružanja usluge).

Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije je upisano u Registar pružalaca usluge elektronske identifikacije i šema elektronske identifikacije, i odgovorna je za publikaciju politike pružanja usluge i svih praktičnih pravila u cilju podrške pružanju usluge elektronske identifikacije i izdavanju sredstva "Šema eUsluge". Politika pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge) , i Praktična pravila pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge) predstavljaju odgovarajuću politiku i praktična pravila koja se primenjuju pri pružanju usluge elektronske identifikacije u šeme “Šema eUsluge”.

Pružalac usluge utvrđuje Opšte uslove pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije "Šema eUsluge" (u daljem tekstu: Opšti uslovi). Opšti uslovi se ugrađuju u dokumenta:

1. Politika pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge), ovaj dokument,
2. Praktična pravila pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge).

Opšti uslovi pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge), Politika pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge) i Praktična pravila pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske

identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge) su javni dokumenti.

Ovim dokumentom definiše se predmet rada pružaoca usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije "Šema eUsluge", obaveze i odgovornosti učesnika, proceduralni, tehnički, organizacioni i bezbednosni zahtevi, a Praktična pravila pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge) definišu operativne procedure pri izdavanju i upravljanju sredstvima elektronske identifikacije u okviru šeme "Šema eUsluge".

3.1 Administracija Politike pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge)

Pružalac usluge odgovoran je za periodičan pregled i ažuriranje Politike pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge), kao i vanredne promene odgovarajućih odredbi koje proističu iz eventualnih promena u zakonskoj regulativi ili tehničkim karakteristikama sredstva elektronske identifikacije "Šema eUsluge".

Dokument Politika pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge) se redovno periodično pregleda i po potrebi ažurira. Internom procedurom se definiše period pregleda, a koji ne može biti ređi od jednom u toku kalendarske godine.

Prema datoj internoj proceduri, dokument Politika pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge) se može ažurirati i češće nego jednom godišnje ukoliko se za to steknu uslovi. Takvi uslovi se odnose, između ostalog, i na vanredne promene u zakonskoj regulativi.

3.1.1. Kontakt

Kontakt sa sertifikacionim telom Privredne komore Srbije se obavlja isključivo preko HelpDesk online aplikacije koja je dostupna na internet adresi <https://helpdesk.pksca.rs/>

4. Pravni osnov

Pružanje usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije "Šema eUsluge" usklađeno je sa:

- Zakonom o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju ("Službeni glasnik RS", broj 94/2017 i 52/2021),
- Uredbom o bližem uređenju uslova koje moraju da ispune šeme elektronske identifikacije za određene nivoe pouzdanosti ("Službeni glasnik RS", broj 60/2018),
- Pravilnikom o registru pružalaca usluga elektronske identifikacije i šema elektronske identifikacije ("Službeni glasnik RS", broj 67/2018)
- Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Službeni glasnik RS", broj 87/2018).

5. Učesnici

5.1. Pružalac usluge

Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije, kao telo upisano u Registar pružalaca usluge elektronske identifikacije i šema elektronske identifikacije u Republici Srbiji, registrovani je pružalac usluge elektronske identifikacije i šeme "Šema eUsluge".

Pružalac usluge obezbeđuje tehničke i bezbednosne uslove i uspostavlja hijerarhijsku i organizacionu strukturu za bezbedno i kontinuirano pružanje usluge. Pružalac usluge pruža kompletnu uslugu elektronske identifikacije šeme "Šema eUsluge", koja uključuje sledeće servise:

1. Registracija i provera identiteta
2. Upravljanje sredstvom elektronske identifikacije
 - Izdavanje, distribucija i aktivacija
 - Suspenzija, opoziv i ponovna aktivacija
3. Autentikacija
4. Prosleđivanje podataka o autentikovanom korisniku pouzdajućoj strani.

5.2. Registracija

Pružalac usluge omogućava da se usluga izdavanja sredstva "Šema eUsluge" realizuje elektronskim putem, na osnovu autentifikacije na portalu Moje eUsluge kvalifikovanim elektronskim sertifikatom, kao i podnošenjem zahteva za korišćenje kvalifikovanih usluga o poverenja u oblaku.

5.3. Korisnik

Korisnik sredstva elektronske identifikacije "Šema eUsluge" (u daljem tekstu: korisnik), je fizičko lice sa navršених 16 godina, državljanin Republike Srbije, stranac kome je odobreno stalno nastanjenje u Republici Srbiji ili nerezident, kome je po uspešnoj realizaciji postupka za izdavanje sredstva "Šema eUsluge" omogućeno da koristi "Šema eUsluge" vrste elektronski sertifikat u oblaku za pristup sistemima, uslugama i funkcionalnostima portala Moje eUsluge koje su dostupne na osnovu autentifikacije sredstvom elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti.

5.4. Pouzdajuće strane

Pouzdaјуće strane su pružaoci elektronskih usluga koji na osnovu skupa podataka o identitetu i nivou pouzdanosti autentifikacije lica koji dobijaju od portala Moje eUsluge pružaju odgovarajuću elektronsku uslugu korisniku.

Portal Moje eUsluge prosleđuje softverskim rešenjima pouzdajućih strana skup podataka o autentikovanom korisniku, i to: ime, prezime, jedinstveni matični broj građana (JMBG), evidencijski broj stranca (EBS) ili broj pasoša za nerezidente, adresu elektronske pošte, kao i informaciju o nivou pouzdanosti sredstva kojim je izvršena autentifikacija.

Pouzdaјуće strane same utvrđuju zahtevani nivo pouzdanosti sredstva elektronske identifikacije kojim je potrebno izvršiti autentikaciju za svaku od usluga koje pružaju, odnosno same određuju koje od usluga iz njihove nadležnosti će korisnicima biti dostupne na osnovu identifikacije i autentifikacije sredstvom elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti.

6. Obaveze i odgovornosti

6.1. Obaveze i odgovornosti pružaoca usluge

6.1.1. Administriranje Opštih uslova pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge), Politike pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge), Praktičnih pravila pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge) i Politike privatnosti

Pružalac usluge usvaja i primenjuje Opšte uslove pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije "Šema eUsluge" (Opšti uslovi), Politiku pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge) i Praktična pravila pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge), u skladu sa propisima i domaćim i međunarodnim standardima u oblasti elektronske identifikacije, kao i Politiku privatnosti u skladu sa propisima Republike Srbije.

Opšte uslove pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge), Politiku pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge), Praktična pravila pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge) i Politiku privatnosti, pružalac usluge objavljuje na internet stranici (<http://v3.pksc.rs/>).

Pružalac usluge u postupku izdavanja sredstva elektronske identifikacije "Šema eUsluge", osigurava da podnosilac zahteva bude upoznat sa Opštim uslovima pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge), u kojima su definisani uslovi korišćenja usluge, način upotrebe sredstva, propisi i pravila koja se odnose na korišćenje usluge, sva ograničenja, informacije o nivou pouzdanosti šeme "Šema eUsluge", informacije o rizicima od eventualne zloupotrebe odnosno neistinitog predstavljanja i merama koje korisnik treba da preduzme radi bezbednog korišćenja sredstva "Šema eUsluge", kao i informacije o naknadama za korišćenje usluge.

Pružalac usluge upoznaje podnosioca zahteva sa Politikom privatnosti i pribavlja saglasnost korisnika za obradu podataka o ličnosti, i u svemu postupa saglasno zakonu kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti.

Pružalac usluge ima pravo jednostrane izmene Opštih uslova pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge), Politike pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge), Praktičnih pravila pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge) i Politike privatnosti, ali uspostavlja politike i postupke kako bi osigurao da korisnik bude pravovremeno i pouzdano informisan o promenama Opštih uslova pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge) i Politike zaštite privatnosti. Obaveštenje o izmeni se objavljuje na internet stranici (<http://v3.pksc.rs/>).

Pružalac usluge odgovoran je za periodičan pregled i ažuriranje, kao i vanredne promene odgovarajućih odredbi koje proističu iz eventualnih promena u zakonskoj regulativi ili tehničkim karakteristikama sredstva elektronske identifikacije "Šema eUsluge".

6.1.2. Provera identiteta

U postupku izdavanja sredstva elektronske identifikacije "Šema eUsluge" pružalac usluge ustanovljava tačnost i celovitost podataka lica kome se sredstvo "Šema eUsluge" izdaje na jedan od sledećih načina:

1. Popunjavanjem zahteva na portalu <https://id.eusluge.rs>, na osnovu fizičke identifikacije podnosioca zahteva i uvida u važeću ličnu kartu, ličnu kartu stranca ili putnu ispravu. Lična karta, lična karta stranca i putna isprava na osnovu koje se obavlja provera identiteta moraju biti izdati od strane nadležnog tela,
2. Na portalu Moje eUsluge, na osnovu autentifikacije sredstvom elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti odnosno kvalifikovanim elektronskim sertifikatom čiji je izdavalac upisan u Registar pružalaca kvalifikovanih usluga od poverenja za uslugu izdavanja kvalifikovanog sertifikata za elektronski potpis (KES), pod uslovom da sertifikat sadrži JMBG, EBS lica ili broj putne isprave za nerezidente. Imaocima KES-a se omogućava da na Portalu Moje eUsluge samostalno izdaju sebi parametre za aktivaciju sredstva "Šema eUsluge".

6.1.3. Autentikacija korisnika

Šema eUsluge" sadrži dva elementa (faktora) autentikacije odnosno kredencijale korisnika („nešto što lice zna") i aplikaciju eUsluge na mobilnom uređaju korisnika („nešto što korisnik poseduje").

U svrhu autentikacije, korisnik pristupa portalu Moje eUsluge direktno, na internet adresi <https://moje.eusluge.rs/>, ili se preusmerava na portal Moje eUsluge sa softverskog rešenja pouzdajuće strane, kako bi izvršio prijavu.

Korisnik inicira upotrebu sredstva elektronske identifikacije „Šema eUsluge" na portalu Moje eUsluge tako što upisuje svoje kredencijale. Na mobilnom telefonu korisnika, gde je instalirana aplikacija eUsluge, stiže obaveštenje (notifikacija) da postoji zahtev za autorizaciju prijave. Potrebno je da korisnik potvrdi ovu autorizaciju kako bi se uspešno ulogovao na portal Moje eUsluge i kako bi mu sve funkcionalnosti bile dostupne.

Portal Moje eUsluge koristi bezbedne mehanizme autentikacije, i povezanim softverskim rešenjima prosleđuje skup podataka o autentikovanom korisniku koji obuhvata ime i prezime, jedinstveni matični broj građana (JMBG), evidencijski broj stranca (EBS), odnosno broj putne isprave za nerezidente, adresu elektronske pošte, i nivo pouzdanosti sredstva kojim se korisnik autentikovao.

Pružalac usluge obezbeđuje pouzdanu proveru sredstva „Šema eUsluge" i njegove valjanosti prilikom otkrivanja ličnih identifikacionih podataka korisnika putem dinamičke autentikacije i obezbeđuje zaštitne kontrole za proveru sredstva „Šema eUsluge" prilikom procesa autentikacije, kako bi onemogućio ugrožavanje mehanizma autentikacije, kao što je otkrivanje faktora autentikacije, neovlašćeni pristup, neovlašćeno presretanje, i drugi vidovi ugrožavanja.

6.1.4. Vođenje evidencije i čuvanje zapisa

Zapisi o izdatim sredstvima "Šema eUsluge", i podaci vezani za proveru identiteta, čuvaju se na bezbedan način, najmanje 10 godina po izdavanju, za potrebu revizije, istrage u slučaju kršenja bezbednosti informacija i za potrebe zadržavanja podataka.

Pružalac usluge vodi evidenciju o korišćenju sredstva elektronske identifikacije i čuva podatke iz evidencije za potrebe revizije, istrage u slučaju kršenja bezbednosti informacija i za potrebe zadržavanja podataka, u skladu sa zakonom. Skup podataka koji se prikupljaju može obuhvatiti:

- ime,
- prezime,

- jedinstveni matični broj građana (JMBG), evidencijski broj stranaca (EBS) ili broj putne isprave za nerezidente,
- adresu elektronske pošte,
- mesto prebivališta (opciono, u slučaju da se korisnik tako izjasni), istoriju zatraženih i pouzdajućim stranama odnosno uslugama poslatih podataka o korisniku, uključujući podatke o nivou pouzdanosti sredstva kojim se korisnik autentikovao.

Pružalac usluge evidentira i čuva informacije o značajnim događajima vezanim za svoj operativni rad i bezbednosne pretpostavke registrovane šeme "Šema eUsluge".

U evidencije koje se odnose na pružanje usluge elektronske identifikacije i šeme "Šema eUsluge" se ugrađuje pouzdana informacija o tačnom vremenu iz izvora referentnog vremena koje je odredilo ministarstvo nadležno za poslove informacionog društva.

Svi zapisi se arhiviraju i čuvaju na bezbedan način, što podrazumeva da se obezbeđuje zaštita od neovlašćenog uvida, zaštita od modifikacije i zaštita od kvarenja karakteristika medijuma protekom vremena.

6.1.5. Organizacioni uslovi

Pružalac usluge obezbeđuje adekvatan broj ovlašćenih službenih lica, angažovanih lica i izvođača za primereno obavljanje usluge, što podrazumeva poslove kao što su uspostavljanje, razvoj i funkcionisanje Portala Moje eUsluge i podržavajuće infrastrukture, prijem zahteva za izdavanje, provera identiteta i registracija korisnika, opoziv, suspenzija i ponovna aktivacija sredstva, korisnička podrška, izrada uputstava, obuke, vođenje evidencije, administriranje Opštih uslova pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge), Politike pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge), Praktičnih pravila pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge), i dr.

Pružalac usluge obezbeđuje da su ovlašćena lica i izvođači tehnološki i profesionalno kompetentni, obučeni i kvalifikovani za poslove koji se odnose na uslugu elektronske identifikacije i šemu elektronske identifikacije "Šema eUsluge".

6.1.6. Plan završetka rada

Pružalac usluge ima plan završetka rada u slučaju prestanka pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije, kojim se obezbeđuje obaveštavanje korisnika o prestanku pružanja usluga i adekvatno čuvanje podataka.

6.1.7. Upravljanje rizicima i tehničke i bezbednosne kontrole

Pružalac usluge uspostavlja tehničke i bezbednosne kontrole za upravljanje rizicima za bezbednost usluga elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije "Šema eUsluge" kojima se štiti poverljivost, celovitost i dostupnost informacija koje se obrađuju.

Pružalac usluge:

- obezbeđuje zaštitu elektronskih komunikacionih kanala koji se upotrebljavaju za razmenu ličnih ili poverljivih informacija od neovlašćenog pristupa, neovlašćenog presretanja, neovlašćenog korišćenja i drugih načina ugrožavanja,
- osigurava kontinuiranu bezbednost informacija i otpornost promene nivoa rizika, incidente i kršenje bezbednosti,
- ograničava pristup kriptografskom materijalu na ovlašćena lica i aplikacije za koje se taj pristup izričito zahteva, i obezbeđuje da se takav materijal nikad kontinuirano ne čuva u formatu običnog nekriptovanog teksta,
- obezbeđuje da se mediji koji sadrže lične kriptografske ili druge poverljive informacije skladište, prenose i uništavaju na siguran način,
- štiti poverljivi kriptografski materijal od neovlašćene izmene,
- obezbeđuje neposredan nadzor i zaštitu objekata koji se upotrebljavaju za pružanje usluga, od štete uzrokovane vremenskim uslovima, neovlašćenim pristupom i drugim uzrocima koji mogu uticati na bezbednost usluge
- obezbeđuje da u objektima koji se koriste za pružanje usluge pristup područjima u kojima se nalaze ili se obrađuju lični, kriptografski ili drugi poverljivi podaci mogu imati samo ovlašćena zaposlena lica ili podizvođači.

U cilju usklađenosti usluge sa relevantnom politikom, pružalac usluge vrši periodične nezavisne interne ili eksterne revizije kojima su obuhvaćeni svi aspekti i procedure pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije "Šema eUsluge".

6.1.8. Interoperabilnost

Pružalac usluge elektronske identifikacije pouzdajućim stranama omogućava proveru identiteta putem „OAuth” protokola u skladu sa standardom RFC 6749 „The OAuth 2.0 Authorisation Framework”.

6.2. Obaveze i odgovornosti pružaoca usluge

Pružalac usluge se obavezuje na:

1. upoznavanje korisnika sa Opštim uslovima pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge) i Politikom privatnosti i pribavljanje saglasnosti za obradu podataka o ličnosti;
2. obavljanje provere identiteta podnosioca zahteva u skladu sa procedurom provere identiteta koja je opisana u Praktičnim pravilima pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge) i Politici pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge);
3. prijem zahteva za izdavanje sredstva "Šema eUsluge" u skladu sa Politikom pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge) i Praktičnim pravilima pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge);
4. izdavanje sredstva za aktivaciju „Šema eUsluge" u skladu sa Praktičnim pravilima pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge);
5. obavljanje svih procedura u skladu sa praksom, procedurama i osnovnim dokumentima rada pružaoca usluge.

6.3. Obaveze i odgovornosti korisnika

Korisnici su u obavezi da:

1. upoznaju, razumeju i poštuju Opšte uslove pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne

komore Srbije (Šema eUsluge) sa kojima su se saglasili u postupku izdavanja sredstva „Šema eUsluge“, kao i Politiku pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge) i Praktična pravila pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge) koja su publikovana od strane pružaoca usluge;

2. omogućće pružaocu usluge da izvrši proveru njihovog identiteta;
3. obezbede tačne i precizne informacije u svojoj komunikaciji sa pružaocem usluge;
4. se uzdrže od narušavanja integriteta sredstva „Šema eUsluge“, narušavanja tajnosti faktora autentifikacije, i proizvođenja neispravnih sredstava „Šema eUsluge“; Korisnik mora čuvati tajnost faktora autentifikacije, osigurati kontrolu nad svojom uređajem, aplikacijom eUsluge i ne sme ih deliti sa drugim licima ili subjektima;
5. izdato sredstvo elektronske identifikacije „Šema eUsluge“ koriste samo za legalne i autorizovane svrhe, u skladu sa Opštim uslovima pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge), Politikom pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge), Praktičnim pravilima pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge);
6. obaveste pružaoca usluge o promeni ranije dostavljene informacije koja se odnosi na ime, prezime, JMBG, EBS ili broj putne isprave;
7. prekinu korišćenje sredstva „Šema eUsluge“ ukoliko je bilo koja ranije dostavljena informacija o imenu, prezimenu, JMBG-u, EBS-u ili putnoj ispravi, postala nevalidna;
8. koriste samo jedno sredstvo „Šema eUsluge“;
9. koriste bezbedne uređaje i internet pretraživače za autentikaciju sredstvom;
10. na svaki način spreče kompromitaciju, objavljivanje, i neautorizovano korišćenje mobilne aplikacije eUsluge;
11. u najkraćem roku obaveste pružaoca usluge i zatraže suspenziju odnosno opoziv sredstva „Šema eUsluge“ u slučaju događaja koji utiče na integritet sredstva, ili sumnje na moguću zloupotrebu ili neovlašćenu upotrebu sredstva „Šema eUsluge“
12. obaveste pružaoca usluge ukoliko korišćenjem svog sredstva „Šema eUsluge“ nisu u mogućnosti da se autentikuju, odnosno prijave na Portalu Moje eUsluge.

Za svaku štetu nastalu usled gubitka, neovlašćene ili nepravilne upotrebe sredstva elektronske identifikacije „Šema eUsluge“, ili nepoštovanja Opštih uslova od strane korisnika, odgovornost snosi korisnik.

6.4. Obaveze i odgovornosti pouzdajućih strana

Pouzdajuće strane dužne su da korisniku autentikovanoj putem portala Moje eUsluge sredstvom elektronske identifikacije "Šema eUsluge" omoguće pristup i korišćenje elektronskih usluga iz njihove nadležnosti koje su dostupne na osnovu identifikacije i autentifikacije sredstvom elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti.

Pouzdajuće strane su dužne da se upoznaju sa Politikom pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge) i Praktičnim pravilima pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge).

7. Dozvoljena upotreba

Sredstvo elektronske identifikacije "Šema eUsluge" visokog nivoa pouzdanosti vrste elektronski sertifikat na mobilnom uređaju se može koristiti za:

- pristup i uređivanje korisničkog profila;
- pristup i korišćenje elektronskih usluga pouzdajućih strana koje su dostupne na osnovu autentifikacije sredstvom elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti;

8. Postupak izdavanja sredstva "Šema eUsluge"

Sredstvo elektronske identifikacije "Šema eUsluge" se izdaje na zahtev fizičkim licima sa navršених 16 godina, državljanima Republike Srbije i stranim državljanima sa dozvolom za stalno nastanjenje, kao i nerezidentima na putnoj ispravi.

Postupak se može realizovati elektronskim putem, putem Portala Moje eUsluge, koji je dostupan na adresi <https://id.usluge.rs/>, uz korišćenje kvalifikovanog elektronskog sertifikata ili sredstva za autentifikaciju registrovanog kao sredstvo visokog nivoa, ili podnošenjem zahteva na internet adresi <https://id.usluge.rs/>.

Postupak izdavanja sredstva "Šema eUsluge" sastoji se od procedure podnošenja zahteva (provera identiteta podnosioca zahteva i registracija), odobrenja (izdavanja parametara za aktivaciju), nakon čega aktivaciju sredstva „Šema eUsluge" vrši sam korisnik.

Da bi „Šema eUsluge" bio izdat, neophodno je da budu ispunjeni sledeći uslovi:

- lice je pozitivno identifikovano i njegov identitet je potvrđen.

- lice ima navršenih 16 godina i državljanin je Republike Srbije, strani državljanin kome je odobreno stalno nastanjenje ili nerezident.
- lice poseduje važeću ličnu kartu, ličnu kartu stranca ili putnu ispravu izdatu od strane nadležnog tela, i podnelo ju je na uvid, ili je autentifikovano kvalifikovanim elektronskim sertifikatom na Portalu Moje eUsluge.
- podaci koje je lice navelo prilikom registracije su istiniti.
- lice ne poseduje prethodno izdato, aktivno ili suspendovano sredstvo "Šema eUsluge".
- lice je potvrdilo saglasnost sa Opštim uslovima pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge), Politikom pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge), Praktičnim pravilima pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge)..

9. Suspenzija, opoziv i ponovna aktivacija

Sredstvo elektronske identifikacije "Šema eUsluge" može se suspendovati, kao i opozvati.

Pružalac usluge sa svoje strane preduzima sve mere u cilju sprečavanja neovlašćene suspenzije, opoziva ili ponovne aktivacije.

9.1. Suspenzija

Suspenziju sredstva "Šema eUsluge" može zatražiti sam korisnik, ovlašćeno lice pružaoca usluge, organ nadležan za zaštitu podataka, sud, tužilaštva, institucije koje vrše kriminalne istrage, ili bilo koja pouzdajuća strana u slučaju sumnje u identitet lica ili zloupotrebu sredstva (nepoštovanje Opštih uslova pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge)).

9.2. Opoziv

Na osnovu odgovarajućeg zahteva od strane samog korisnika ili ovlašćenog pružaoca usluge, pružalac usluge vrši opoziv izdatog sredstva "Šema eUsluge".

Opoziv sredstva "Šema eUsluge" može zatražiti sam korisnik, ovlašćeno lice pružaoca usluge, organ nadležan za zaštitu podataka, sud, tužilaštva, institucije koje vrše kriminalne istrage, ili bilo koja pouzdajuća strana u slučaju sumnje u identitet lica ili zloupotrebu sredstva

(nepoštovanje Opštih uslova pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti – Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge).

9.3. Ponovna aktivacija

Opozvano sredstvo elektronske identifikacije nije moguće reaktivirati, ali korisnik opozvanog sredstva u svakom trenutku može ponovo pokrenuti postupak za izdavanje sredstva elektronske identifikacije “Šema eUsluge” u skladu sa procedurama izdavanja sredstva “Šema eUsluge”.

Za ponovnu aktivaciju suspendovanog sredstva “Šema eUsluge” potrebno je podneti zahtev za ponovnu aktivaciju.

10. Zaštita podataka o ličnosti

Prikupljanje, obrada i korišćenje podataka o ličnosti vrši se u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i u cilju pružanja usluge elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije "Šema eUsluge".

Sredstvo "Šema eUsluge" se izdaje isključivo licu koje je upoznato i saglasno sa Opštim uslovima pružanjem usluge elektronske identifikacije i šeme "Šema eUsluge" i Politikom privatnosti i koje je potvrdilo svoju saglasnost za obradu podataka o ličnosti.

Prihvatanjem Opštih uslova i Politike privatnosti korisnik potvrđuje svoju saglasnost da pružalac usluge u cilju pružanja usluge elektronske identifikacije korisniku vodi evidenciju o korisniku i korišćenju sredstva "Šema eUsluge". Skup ličnih podataka korisnika koji se prikupljaju može obuhvatiti:

- ime,
- prezime,
- jedinstveni matični broj građana (JMBG), evidencijski broj stranaca (EBS) ili broj putne isprave za nerezidente,
- adresu elektronske pošte,
- mesto prebivališta (opciono, u slučaju da se korisnik tako izjasni), istoriju zatraženih i pouzdajućim stranama odnosno uslugama poslatih podataka o korisniku, uključujući podatke o nivou pouzdanosti sredstva kojim se korisnik autentikovao.

Pružalac usluge prosleđuje skup podataka o korisniku pouzdajućoj strani. Skup podataka može obuhvatiti ime i prezime, JMBG, EBS, broj putne isprave, adresu elektronske pošte, i nivo pouzdanosti sredstva elektronske identifikacije kojim se korisnik autentikovao na Portalu Moje eUsluge.

Pružalac usluge garantuje korisniku da će se njegovi lični podaci koristiti u skladu sa propisima iz oblasti zaštite podataka o ličnosti, i da integritet i poverljivost ličnih podataka ni na koji način neće biti ugroženi.

Pružaoću usluge i pouzdajućoj strani nije poznata lozinka sredstva „Šema eUsluge“.

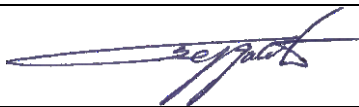
U smislu odredbi iz oblasti zaštite podataka o ličnosti, rukovalac obrade podataka o ličnosti i obrađivač je pružalac usluge Privredna komora Srbije, Resavska 13-15, 11000 Beograd

Korisnik čiji su podaci o ličnosti predmet obrade, ima pravo da zahteva pristup, ispravku, brisanje, prenosivost i ograničenje obrade i da podnese prigovor na obradu ličnih podataka koji se odnose na njega, ako su za to ispunjeni uslovi propisani zakonom iz oblasti zaštite ličnih podataka.

Istorija dokumenta

Verzija	Datum	Opis	Autor
1.0	11.03.2024.	Radna verzija	Jelena Berdić

Odobrenje dokumenata

Ime i prezime	Radno mesto	Potpis	Datum
Dušan Berdić	Rukovodilac Sertifikacionog tela		11.03.2024.